



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué debo hacer para dejar a mi gato en el hotel?

Debe hacer una reserva y pago online de acuerdo a las noches de hospedaje a las que quiera acceder. Presentarse con su gato con carné de vacunación vigente el día de ingreso en horario de 10am a 5pm para el check in.

2. ¿Para hospedar mi gato, debe estar vacunado y desparasitado?

Si, el gato debe tener vacunas vigentes para lo cual se debe presentar el carné de vacunación vigente. Si no está desparasitado o no se tiene record de la última fecha de desparasitación, para el ingreso se le suministrará pipeta de desparasitación al momento de ingreso al hotel.

3. ¿Si mi gato tiene pulgas, lo puedo dejar en el hotel?

En el momento del ingreso al hotel, el veterinario realizará una valoración del gato y si tiene pulgas, no será admitido en el hotel.

4. ¿Si mi gato está enfermo, lo puedo dejar en el hotel?

En el momento del ingreso al hotel, si el veterinario considera que el gato no goza de buena salud, no será admitido en el hotel.

5. ¿Qué debo llevar para dejar mi gato hospedado en el hotel?

Para hospedar un gato en el hotel debe llevar la comida que éste coma ya sea húmeda o seca o ambas y todas las indicaciones de horarios y forma de administración. Adicional puede llevarle los juguetes, cobijas, camas y demás elementos que le ayuden a estar cómodo y sentir que está en su casa con objetos que le huelan a su dueño o a él.

6. ¿Qué está incluido en el servicio de hospedaje?

En el servicio del hotel está incluido el box de hospedaje, la arena y arenera, rascadores y cubos de juego y reposo, cocas de comida, bebedero eléctrico y espacio para almacenar lo elementos del gato como comida y juguetes.

7. ¿Desde qué edad puedo dejar a mi gato en el hotel?

Serán admitidos gatos desde los 6 meses de edad, siempre que tengan el esquema de vacunas completo.

8. ¿Qué horarios tiene el hotel para check-in y check-out?

El horario de check-in es de lunes a domingo desde las 8am hasta a 6pm. El horario de check-out es lunes a Domingo de 8am a 10am. Si se hace check-out después de la hora estipulada se cobrará un late check-out de \$25.000 hasta las 6pm.

9. ¿Tienen servicio de recogida o transporte?

No tenemos servicio de transporte de gatos para hospedarlos en el hotel. La entrega de los gatos es responsabilidad del dueño o de la persona designada por el mismo.

10. ¿Si tenga varios gatos hasta cuántos puedo hospedar por habitación?

Si los gatos son “hermanos” y conviven juntos en su vida regular, se pueden quedar en un mismo box, hasta 3 gatos. Si son más de este número será necesario que se reserven dos boxes para no superar este número.

11. ¿Qué documentos debo presentar para hospedar mi gato en el hotel?

Debe presentar carné de vacunación vigente y los datos de la reserva realizada por nuestra página.

12. ¿Si mi gato se enferma durante su estadía, qué servicios tiene? Tenemos servicio de veterinario, sin embargo, si su gato se enferma depende de la valoración que realice el veterinario, se contactará al dueño para indicarle la situación y si es necesario retirarlo del hotel y llevarlo a hospitalización.

13. ¿Cómo hago para ver a mi gato por la cámara?

Una vez se realiza la reserva queda activa la cámara a partir de la fecha de ingreso. Para acceder a la cámara, debe ingresar con su usuario y contraseña, y allí estará activa la cámara para poder ver su gato 24 horas.